

CYBER Insurance

ประกันภัยไซเบอร์





Cyber Insurance (ประกันภัยไซเบอร์)

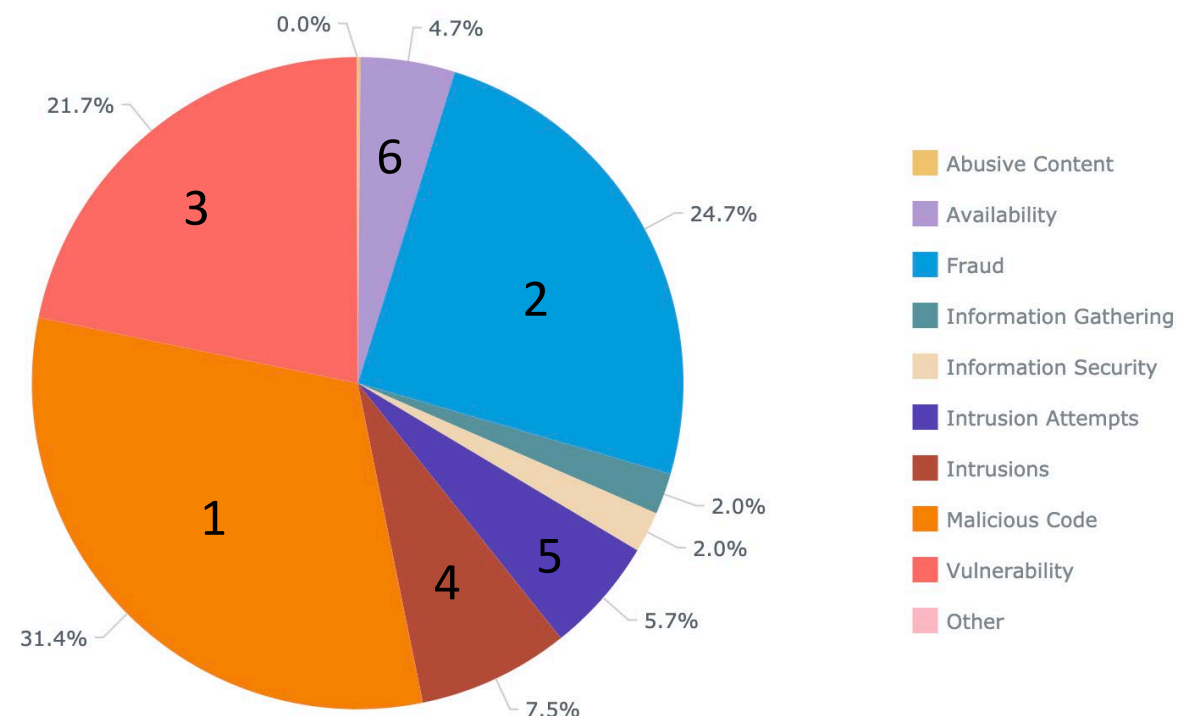
- ในยุคปัจจุบันสมาร์ทโฟนหรือมือถือ กลายเป็นที่เก็บข้อมูลส่วนตัวและบัญชีธนาคารของผู้ใช้งานไว้อย่างมากมาย เพื่อความสะดวกด้านธุรกรรมการเงินไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปธนาคาร และยังเป็นช่องทางการจับจ่ายซื้อของออนไลน์ที่ยอดเยี่ยม แต่ก็เป็นดาบสองคมกลายเป็นเป้าหมายสำหรับเหล่าอาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ต แสกข้อมูล หรือการละเมิดความปลอดภัยไซเบอร์ ส่งผลให้เกิดความเสียหายที่คาดไม่ถึง
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นจากการถูกคุกคามหรือละเมิดความปลอดภัยไซเบอร์ จะบรรเทาค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ในยุคปัจจุบันมีการก่ออาชญากรรมในโลกไซเบอร์มากขึ้นหลายเท่าตัว

สถานการณ์ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ในประเทศไทย

จากสถิติที่ได้รับจากศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย "ไทย เซิร์ต" แสดงให้เห็นว่า รูปแบบของภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยมีลักษณะที่คล้ายคลึงกับที่พบในประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก

สถิติภัยคุกคาม จำแนกตามประเภทของภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ปี 2563

1. ภัยคุกคามจากโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้เป็นอันตรายต่อระบบ (Malicious code)
2. ภัยคุกคามจากการฉ้อฉลฉ้อโกงหรือหลอกลวงเพื่อผลประโยชน์ (Fraud)
3. ความอ่อนแอของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบ เครือข่ายที่เปิดโอกาสให้สิ่งที่เป็นภัยคุกคามสามารถเข้าถึงสารสนเทศในระบบได้ (Vulnerabilities)
4. ภัยคุกคามจากการบุกรุก (Intrusion)
5. ภัยคุกคามจากความพยายามบุกรุก (Intrusion attempts)
6. ภัยคุกคามต่อการพร้อมใช้ (Availability)
7. ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information security)
8. ภัยคุกคามจากการรวบรวมข้อมูล (Information gathering)
9. ภัยคุกคามที่เกิดจากการใช้หรือเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เป็นจริง (Abusive content)
10. ภัยคุกคามประเภทอื่น ๆ (Other)



3 อันดับภัยไซเบอร์ใกล้ตัวที่คนไทยถูกหลอกมากที่สุด

ภัยประเภทที่ 1 : มิจฉาชีพบน Social Media

การส่งข้อความแชทเพื่อหลอกให้โอนเงิน หรือการปลอมแปลงสลิปโอนเงินในการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ ซึ่งถ้าหากเราไม่ระวังอาจทำให้สูญเสียเงิน หรือเสียผลประโยชน์ทางธุรกิจได้

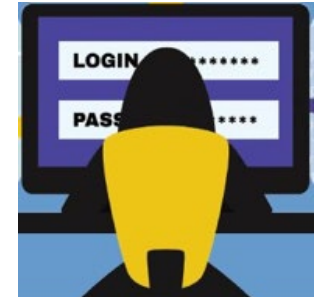
ภัยประเภทที่ 2 : อีเมลหลอกลวง (Phishing)

การส่งอีเมลโดยแอบอ้างเป็นธนาคารพาณิชย์ เพื่อหลอกให้ทำธุรกรรม หรือกรอกข้อมูลสำคัญ เช่น รหัสผ่าน หมายเลขบัตรเครดิต นอกจากนี้ มิจฉาชีพอาจฝังมัลแวร์ (โปรแกรมมัลแวร์) ไว้ในเอกสารแนบของอีเมล ซึ่งหากเปิดไฟล์ดังกล่าว จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้รับเกิดความเสียหายได้ เช่น ไฟล์ต่าง ๆ ถูกยึดเพื่อเรียกค่าไถ่ หรือระบบคอมพิวเตอร์ถูกทำลายจนไม่สามารถใช้งานได้

ภัยประเภทที่ 3 : การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Theft)

สำหรับผู้อ่านที่ติดตามข่าวด้าน Cyber security ในช่วงนี้ จะเห็นได้ว่ามีข่าวเว็บไซต์และบริการหลายแห่งถูกแฮก ข้อมูล หรือทำข้อมูลรั่วไหลออกมาบ่อยครั้ง ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์และบริการสาธารณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ใช้อยู่ด้วย โดยข้อมูลที่รั่วไหลมักเป็นข้อมูลสำคัญ เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน รหัสผ่าน หรือข้อมูลบัตรเครดิต และมีมิจฉาชีพสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของเราหรือกระทำการใดโดยมิชอบในนามของเราได้ เช่น โอนเงินโดยทุจริต

เราจะเห็นได้ว่าภัยไซเบอร์นั้นมีหลากหลายรูปแบบ และอาจส่งผลกระทบต่อตัวเรา ครอบครัว และองค์กรได้โดยไม่ทันตั้งตัว ดังนั้น เราจึงต้องตระหนักรู้และเท่าทันภัยไซเบอร์ตลอดเวลาโดยติดตามข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การอัปเดตอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดเพื่ออุดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย เช่น การทำประกันภัย Cyber ก็เป็นสิ่งที่สำคัญเช่นเดียวกัน



ความคุ้มครอง ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล

- ราคาจับต้องได้ เริ่มต้นเพียง 283 บาท ต่อปี เฉลี่ยประมาณวันละไม่ถึง 1 บาท
- อายุที่รับประกันภัยตั้งแต่ 18 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป (ไม่จำกัดอายุสูงสุด)
- วงเงินคุ้มครองมี 2 แผน แผนสแตนดาร์ด คุ้มครอง 20,000 บาท แผนโกลด์ คุ้มครอง 30,000 บาท และ แผนแพลตตินั่ม คุ้มครอง 50,000 บาท
- แบบประกัน มีให้เลือกทั้ง แบบรายบุคคล และ แบบครอบครัว
- แบบครอบครัว ประกอบด้วย ผู้เอาประกันภัย คู่สมรส บุตร หรือบุคคลใด ๆ ซึ่งตามปกติพักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ตามที่ระบุชื่อในกรมธรรม์ รวมกันทั้งหมดสูงสุดไม่เกิน 4 คน
- สมาชิกในครอบครัว หมายถึง คู่สมรส บุตร หรือบุคคลใดๆ ซึ่งตามปกติพักอาศัยกับผู้เอาประกันภัย โดยไม่มีข้อกำหนดเรื่องอายุของสมาชิกในครอบครัว
- คู่สมรส หมายถึงคู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- บุตร หมายถึง บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส
- สำหรับแผนครอบครัว จำนวนเงินจำกัดความรับผิดจะใช้ทั้งครอบครัว โดยให้ความคุ้มครองสูงสุด 4 คน คือผู้เอาประกันภัย และสมาชิกในครอบครัวอีก 3 คน (เช่น ถ้าครอบครัว A เลือกซื้อแผนแพลตตินั่ม ทู 50,000 บาท ทั้ง 4 คน จะมีวงเงินคุ้มครองสูงสุด รวมกัน ไม่เกิน 50,000 บาทต่อปี)
- หลังจากทำรายการสำเร็จลูกค้าจะได้รับ E-Policy โดยความคุ้มครองจะเริ่มในวันถัดไป เวลา 0.01 น.
- การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ขยายอาณาเขตคุ้มครองครอบคลุมทั่วโลก โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - 1) ผู้เอาประกันภัยที่มีภูมิลำเนา อยู่ในประเทศไทย
 - 2) ทำธุรกรรมโดยใช้ บัญชีธนาคาร หรือ บัญชีอีเมล หรือ บัญชีช้อปปิ้ง ที่เปิดบัญชีในประเทศไทย
 - 3) สินค้าต้องถูกส่งกลับมาในประเทศไทย เท่านั้น

ความคุ้มครอง ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล : แผนประกันภัย

หมวดความคุ้มครอง	แผน 1	แผน 2	แผน 3	แผน 4	แผน 5
1. <u>Theft of Funds</u> การโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต	✓	✓	✓	✓	✓
2. <u>Identity Theft</u> การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	✓	✓	✓	✓	✓
3. <u>Cyber Bullying</u> การกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต					✓
4. <u>Online Shopping</u> การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต		✓	✓		✓
5. <u>Smart Home</u> ระบบบ้านอัจฉริยะ					✓
6. <u>Cyber Extortion</u> การกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต					✓
7. <u>Online Sales</u> การขายสินค้า ทางอินเทอร์เน็ต			✓		
8. <u>Privacy Breach and Data Breach liability</u> การถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต				✓	✓
9. <u>Privacy Breach and Data breach by Third Party</u> ความรับผิดชอบจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต				✓	✓
แบบรายเดี่ยว เบี้ยประกันภัยรวมอากรแสตมป์และภาษีอากร (บาท)					
แผนสแตนดาร์ด ทุนประกันภัย 20,000 บาท	283	681	693	355	871
แผนโกลด์ ทุนประกันภัย 30,000 บาท	315	758	768	387	984
แผนแพลตตินั่ม ทุนประกันภัย 50,000 บาท	651	1,568	1,747	1,084	2,248
แบบรายเดี่ยว เบี้ยประกันภัยรวมอากรแสตมป์และภาษีอากร (บาท)					
แผนสแตนดาร์ด ทุนประกันภัย 20,000 บาท	325	874	797	408	1,002
แผนโกลด์ ทุนประกันภัย 30,000 บาท	362	871	883	445	1,131
แผนแพลตตินั่ม ทุนประกันภัย 50,000 บาท	716	1,725	1,921	1,192	2,473

หมวดความคุ้มครอง ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล

ความคุ้มครอง

ตัวอย่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้

คุ้มครองอะไรบ้าง?

1	Theft of Funds การโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต	การถูกโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการโจมตีและการหลอกลวงแบบฟิชซิง	ความสูญเสียต่อเงิน	ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	
2	Identity Theft การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	บุคคลภายนอกขโมยข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	เงินชดเชยรายได้ที่สูญเสียจากการหยุดงานเพื่อการแก้ไขข้อมูลกับทางสถาบันการเงิน	ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	ค่ารักษาทางจิตวิทยา
3	Cyber Bullying การกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต	การโพสต์ข้อมูลที่บิดเบือนเป็นเท็จ หรือปลอมแปลง ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ซึ่งคนอื่นสามารถ เข้าไปดูข้อมูลนั้นได้ รวมทั้งข้อมูลลามกต่าง ๆ	ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	ค่ารักษาทางจิตวิทยา	
4	Online Shopping การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต	การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต และไม่ได้รับสินค้าภายใน 90 วัน นับจากวันที่ผู้ประกอบการจ้ออนไลน์แจ้งว่าจะดำเนินการจัดส่งสินค้า	ชดใช้ตามจำนวนเงินที่ได้ซื้อสินค้า กับผู้ประกอบการจ้ออนไลน์		
5	Smart Home ระบบบ้านอัจฉริยะ	ความเสียหายต่อระบบบ้านอัจฉริยะอันเกิดจากภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต	ค่าใช้จ่ายในการกู้ข้อมูล และ/หรือ การล้างข้อมูลที่เป็นอันตรายต่อระบบบ้านอัจฉริยะของผู้เอาประกันภัย		

หมวดความคุ้มครอง ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล

ความคุ้มครอง

ตัวอย่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้

คุ้มครองอะไรบ้าง?

6

Cyber Extortion
การกรรโชกทรัพย์
ทางอินเทอร์เน็ต

การถูกรีดเอาทรัพย์ การถูกข่มขู่อย่างผิดกฎหมายเพื่อ
เรียกร้องค่าไถ่

เงินเรียกค่าไถ่ที่สูญหายไป

ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการ
แก้ไขเหตุการณ์ดังกล่าว

7

Online Sales
การขายสินค้า
ทางอินเทอร์เน็ต

การขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต และได้จัดส่งสินค้า
ให้กับผู้ซื้อสินค้าออนไลน์แล้ว แต่ไม่ได้รับการชำระเงินค่า
สินค้า/บริการดังกล่าวภายใน 90 วัน

ชดใช้ค่าสินค้า / บริการตามจำนวนเงินที่ไม่ได้รับการชำระ

8

**Privacy Breach and
Data Breach liability**
การถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

การถูกบุคคลภายนอกละเมิดข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ซึ่ง
ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้

ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

9

**Privacy Breach and
Data breach by Third
Party**
ความรับผิดตามกฎหมายจาก
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
ทางอินเทอร์เน็ต

การที่ผู้เอาประกันภัยได้กระทำการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
ของบุคคลภายนอก ทางอินเทอร์เน็ต โซเชียลมีเดีย ความ
รับผิดจากการเจาะระบบโครงข่าย

ชดใช้ตามจำนวนเงินที่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

STEP 1

แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้พบ
ความสูญเสียชีวิตหรือเสียหาย

STEP 2

กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและส่งหลักฐานประกอบ การตั้งเบิกสินไหมภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิด
เหตุ หรือวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย

STEP 3

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วัน
นับแต่วันที่บริษัทได้ตกลงค่าสินไหมทดแทนเป็นที่ยุติแล้ว และบริษัท
ได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

วิธีขอเบี้ยประกันภัยคืนกรณียกเลิกกรมธรรม์

เตรียมเอกสารและข้อมูล

1. สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกัน ระบุเลขกธ. ระบุความประสงค์ขอยกเลิก และวันที่มีผล ยกเลิกกธ. พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
2. สำเนาสมุดบัญชีเพื่อโอนค่าเบี้ยประกันภัยคืน

จัดส่งเอกสารมายัง

tpbcyberins@thaipaiboon.com และ
โทรแจ้งเจ้าหน้าที่ Tel . 02-4306677

การทำจ่ายเงินคืน

ภายใน 15 วันทำการนับจากข้อมูล และเอกสาร
ครบถ้วนและถูกต้อง

การตอบกลับ

เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบและตอบกลับ
ผู้เอาประกันภัยภายใน 1 วันทำการ

กรณีเอกสารไม่ครบถ้วนหรือข้อมูลไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้เอาประกันภัยอีกครั้ง

การยกเลิกกรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย มี 2 กรณี

1. ผู้เอาประกันภัย เป็นฝ่ายขอกเลิกสัญญาประกันภัย
 - 1) กรณีแจ้งยกเลิก ภายใน 15 วัน (Free look period) นับตั้งแต่วันเริ่มคุ้มครอง บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
 - 2) กรณีแจ้งยกเลิก เกิน 15 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันตามอัตราระยะสั้น (Short Rate) ตามที่ระบุอยู่ในเงื่อนไขกรมธรรม์
2. ผู้รับประกันภัย เป็นฝ่ายขอกเลิกสัญญาประกันภัย จะต้องมีการส่งหนังสือขอลงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยรายวันตามสัดส่วน (Pro Rata) ให้กับผู้เอาประกันภัย

หมายเหตุ : หากบริษัทฯ ตรวจสอบพบว่า ลูกค้ายกเลิกเป็นผู้มีรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บริษัทฯ ขอปฏิเสธการทำประกันภัยในทุกกรณี โดยคืนเงินแก่ลูกค้าเต็มจำนวน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วันทำการ นับจากวันที่ทำรายการ